

Pressemitteilung

Wieder unter einem Dach

Wittmund - 06.02.2023. Die Sparkasse LeerWittmund holt ihr Kunden-Service-Center (KSC) zurück in das SparkassenHaus, Am Markt 1 in Wittmund. Hinzu kommt ebenfalls das GeschäftskundenCenter (GKC). Beide waren bisher im Gebäude Am Markt 14 untergebracht.

„Endlich haben wir auch in Wittmund alle Abteilungen wieder unter einem Dach“, freut sich der Vorstandsvorsitzende Carsten Rinne.

Für die Mitarbeiter: innen des KSC ist es seit langen Jahren das erste Mal, dass sie mit allen anderen Kollegen: innen der Hauptstelle Wittmund gemeinsam in einem Haus arbeiten können. Bisher war das KSC immer in Nebenstellen untergebracht. Möglich wurde dieses durch eine interne Umstrukturierung. So konnte im Ostflügel des Gebäudes Platz in der zweiten Etage geschaffen werden.

Von dieser Zusammenlegung erhofft sich der Vorstand noch bessere Synergien. Gerade durch die Nähe zu den Spezialisten aus dem Firmenkunden- und Privatkundenbereich soll eine noch effektivere Abarbeitung der vielen Kundenanrufe erreicht werden.

Das KSC und das neue GKC sind quasi eigenständige Filialen. Im letzten Jahr hatten beide Stellen zusammen rund 300.000 Kundenkontakte. Immer mehr ältere Menschen nutzen den telefonischen Service für ihre täglichen Zahlungsverkehrsgeschäfte. Denn dort können sie unter anderem Überweisungen telefonisch beauftragen oder Dauerauftragsänderungen vornehmen lassen. Gerade in der Corona-Zeit hat sich das KSC als echte Alternative zur stationären Geschäftsstelle bewährt.

Mit dem GKC gibt es seit kurzem auch eine Anlaufstelle für die Geschäftskunden. Wenn manche Dinge nicht nur gut, sondern auch schnell erledigt werden müssen, steht das Team des GKC ihren Kunden zur Verfügung. Überweisungsaufträge beauftragen, Daueraufträge einrichten, ändern oder löschen bis hin zur individuellen Beratung, alles ist möglich.

Seite 2
Pressemitteilung Februar 2023

Für beide Center gilt, sie sind über viele verschiedene digitale Kanäle erreichbar.

„Für uns als Sparkasse sind diese beiden Center ganz wichtige Bausteine in unseren allumfassenden Service- und Beratungsdienstleistungen“, unterstreicht der Vorstand die Bedeutung. Deshalb ist es auch sehr gut, dass jetzt alle Mitarbeitende unter einem Dach arbeiten.

In Bezug auf die Verwendung der vorherigen Räumlichkeiten im Gebäude Am Markt 14 werden zurzeit noch Gespräche geführt.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Carsten Mohr
Leiter Kommunikation
-Pressesprecher-

Sparkasse LeerWittmund
Mühlenstraße 93
26789 Leer
Tel.: 0491 97965-8354
E-Mail: carsten.mohr@sparkasse-leerwittmund.de