

Pressemitteilung

Sparkasse LeerWittmund optimiert Filialnetz

Leer-13.06.2023. Die Sparkasse LeerWittmund wird im Rahmen ihrer Strategie zur Optimierung des Filialnetzes weitere Geschäftsstellen zusammenzulegen. Diese Maßnahme ist Teil der Anpassung an die veränderten Anforderungen des gesamten Bankensektors und der zunehmenden Digitalisierung von Finanzdienstleistungen.

Die technischen Möglichkeiten und die besonderen Herausforderungen in den letzten Jahren haben das Zahlungsverkehrsverhalten in Deutschland einschneidend verändert. Die Auszahlungen an Geldautomaten haben seit 2019, vor Corona, um rund ein Drittel abgenommen. Teilweise sind sie an einigen Geldautomaten sogar um bis zu 44 Prozent gesunken“, so der Vorstand der Sparkasse LeerWittmund.

Gleichzeitig ist der Aufwand durch drastisch gestiegene Kosten für Energie, IT-Dienstleistungen, Werttransportunternehmen sowie kostenintensive Sicherungsmaßnahmen gegen die zunehmenden Geldautomaten-Sprengungen enorm in die Höhe geschneilt.

Deshalb geht die Sparkasse LeerWittmund einen neuen Weg und plant, in Jemgum und Filsum gemeinsam mit den Gemeinden und den örtlichen Genossenschaftsbanken zusammenzuarbeiten.

Außerdem soll die Anzahl der Geldautomaten in größeren Geschäftsstellen, wie z.B. der Mühlenstrasse in Leer oder in Wittmund, den Kundenerfordernissen angepasst werden.

In Blomberg und im Combimarkt in Wittmund soll die gute Zusammenarbeit mit der RVB, die bereits in Leerhufe und Detern besteht, ausgeweitet werden.

Der Service und die Beratung der Kunden der Geschäftsstelle Heisfelde wird zukünftig aus der Hauptstelle in der Mühlenstrasse erfolgen, während für die SB-Nutzung die Geräte der naheliegenden Filiale im Multi Nord zur Verfügung stehen. Diese werden wieder auf 2

Seite 2
Pressemitteilung Juni 2023

Geldautomaten ergänzt, da es auch dort schon eine gute und langjährige Kooperation mit der OVB gibt.

Die SB-Standorte in Neermoor und Völlenerfehnen werden aus Sicherheitsgründen aufgegeben. Gespräche mit den örtlichen Genossenschaftsbanken werden dort angestrebt.

Da die Servicedienstleistungen in Flachsmeer nur noch selten nachgefragt werden, wird dieser Service eingestellt. Der Service wird dann, wie bereits die Beratungsgespräche, von den bisherigen Beratern in Ihrhove und gern auch bei den Kunden zu Hause durchgeführt. Die SB-Geräte stehen in Flachsmeer weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung.

Generell gilt, dass bei Bedarf für Kunden*innen mit eingeschränkter Mobilität, neben dem Kunden-Service-Center für den telefonischen Service, die Möglichkeit besteht, einen persönlichen Termin zu Hause zu vereinbaren. Für diese Kundengruppe bietet die Sparkasse auch weiterhin den „Geld-Bring-Service“ an.

Die Sparkasse LeerWittmund setzt auf eine kundenorientierte Strategie, die eine Kombination aus persönlicher Beratung und modernen digitalen Dienstleistungen bietet. Der Schwerpunkt liegt auf der individuellen Beratung. Durch die gestiegenen gesetzlichen Anforderungen sind diese zumeist so komplex geworden, dass in kleinen Einheiten eine solche Beratung nicht mehr durchführbar ist.

Somit sind die Zusammenlegungen der Geschäftsstellen ein Teil dieser Strategie und sollen die Sparkasse dabei unterstützen, ihre Service- und Beratungsqualität zu optimieren, um damit auf die veränderten Bedürfnisse ihrer Kunden*innen einzugehen.

Seite 3
Pressemitteilung Juni 2023

Für weitere Informationen oder Fragen:

Frank Fastenau

Bereichsleiter Vorstandsstab
-Stellv. Pressesprecher-

Sparkasse LeerWittmund
Mühlenstraße 93
26789 Leer
Tel.: 0491 97965-8159
Mobil: 0170 342 6640
E-Mail: frank.fastenau@sparkasse-leerwittmund.de