

Pressemitteilung

Sparkasse LeerWittmund steht zu Standorten im Rheiderland

Leer, im Mai 2019

Leer- 02.05.2019- Die Sparkassen verfügen bundesweit im Wettbewerbsvergleich in fast allen Regionen über die höchste Zweigstellendichte. Das gilt auch für die Sparkasse LeerWittmund. Sie unterhält in den Landkreisen Leer und Wittmund das mit Abstand größte Geschäftsstellennetz. Das soll auch in Zukunft so bleiben. Für das Rheiderland bedeutet dieses, die Standorte in Stapelmoor, Möhlenwarf, Bunde, Jemgum und Weener bleiben erhalten. Die Sparkasse ist mit der Entwicklung dieser Geschäftsstellen zufrieden, dieses liegt nicht zuletzt an den regen Bautätigkeiten wie z. B. in Weener.

Die Sparkasse Stapelmoor hat wie alle Geschäftsstellen in dieser Größenordnung und in einem ländlichen Raum, mit dem modernen Kundenverhalten zu kämpfen. Immer mehr Menschen nutzen die modernen Bankmedien um Ihre Bankgeschäfte online oder von zu Hause aus zu erledigen. Das hat zur Folge, dass mittlerweile mehr als 55 % der Kunden, auch die im Rheiderland, Sparkassen App und Co. nutzen. Das liegt deutlich über dem Bundesdurchschnitt. Innerhalb einer stationären Sparkasse nehmen die Kunden die SB-Angebote verstärkt wahr und nutzen diese auch. Dadurch wird die Nachfrage des persönlichen Services immer geringer, eine Reduzierung der Öffnungszeiten ist eine logische Konsequenz. Diese Überlegungen werden natürlich laufend überprüft und sofern erforderlich erneut angepasst.

Die Sparkasse reagiert auf diese Trends mit der ständigen Anpassung ihrer Serviceleistungen. Der Kunde kann heutzutage vielfältige Wege und Kanäle nutzen um mit seiner Sparkasse in Kontakt zu treten. Das Online- oder Mobile-Banking steht allen Kunden, egal wo sie sich befinden, zur Verfügung. Das heißt, rund um die Uhr Zugriff auf die umfangreichen Service- und Beratungsangebote der Internet-Filiale. Über das Kunden-Service-Center kann der Kunde telefonisch mit der Sparkasse in Kontakt treten. Hier können Serviceleistungen, aber auch z. B. Überweisungen getätigt oder Daueraufträge geändert werden. Die Öffnungszeiten gehen deutlich über die einer stationären Sparkasse hinaus. Aber auch der stationäre Service wird noch genutzt. Hier stehen vor allen Dingen die gewohnten SB-Geräte im Fokus. Neben dem Abheben von Bargeld und dem Drucken von Kontoauszügen können dort auch Überweisungen veranlasst oder die Ladefunktion für Geldkarten und Prepaid- Handys genutzt werden. Das vollständige Leistungsangebot der Sparkasse LeerWittmund steht allen Kunden in den nächstgelegenen Geschäftsstellen, Weener, Möhlenwarf und Bunde, zur Verfügung. Erfahrungsgemäß nutzen auch viele Kunden, die z. B. in Papenburg arbeiten, die Angebote der Nachbarsparkasse Emsland. Und sollte es mal nicht möglich sein zur Sparkasse zu kommen, sorgt ein Bringdienst für Abhilfe.

Bei aller Technik, die persönliche und individuelle Beratung der Kunden nimmt gleichermaßen einen wichtigen Stellenwert ein. Dafür wird in die BeratungsCenter, auch im Rheiderland, sukzessive investiert. Schon seit längerem haben auch Kunden mit persönlichem Beratungsbedarf aus Stapelmoor, das Angebot der dortigen Spezialisten, z. B. für den Immobilienkauf oder die Altersvorsorge, kennen und schätzen gelernt.

Seite 2
Pressemitteilung Mai 2019

Die Bereitstellung qualifizierter Beratungsleistungen ist eines der Hauptanliegen der Sparkasse LeerWittmund. Für die qualitativ hochwertige Beratung bleibt die Filiale unverzichtbar. Den Kunden ist es wichtig, dass sie bei Ihrem Filialbesuch gut und umfassend beraten werden. Durch die Bündelung kompetenter Berater unter einem Dach ist dies gewährleistet. Sollte der Weg, z. B. nach Weener zu weit sein, ist das kein Problem. Selbstverständlich, und das ist jetzt auch schon der Fall, ist eine Beratung in Stapelmoor nach vorheriger Vereinbarung möglich. Auch da ändert sich nichts.

Dennoch ist die Sparkasse dazu verpflichtet, von Zeit zu Zeit die strategische Ausrichtung zu überprüfen und neuen Entwicklungen entsprechend anzupassen.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Carsten Mohr
Leiter Kommunikation
-Pressesprecher-

Sparkasse LeerWittmund
Mühlenstraße 93
26789 Leer
Tel.: 0491 9898-354
E-Mail: carsten.mohr@sparkasse-leerwittmund.de