

## **Pressemitteilung**

### **Sparkasse LeerWittmund erneuert Geschäftsstellenstruktur**

Elf Sparkassen-Filialen werden zum 15.11.2019 in Selbstbedienungs-Standorte umgewandelt

Leer, im August 2019

Leer- 28.08.2019- Die Sparkasse LeerWittmund richtet ihre Geschäftsstellenstruktur für die Zukunft aus. Wie das Kreditinstitut mitteilt, hat der Verwaltungsrat der Sparkasse die Umwandlung von elf Filialen in Selbstbedienungs-Standorte (SB-Standorte) zum 15. November dieses Jahres zugestimmt. Eingebunden sind die Geschäftsstellen in Blomberg, Burhafe, Horsten, Leerhafe, Am Rathaus, Hoheellern, Neermoor, Oldersum, Stapelmoor, Völlenerfehn und Velde.

Eines ist für die Sparkasse LeerWittmund bei allen Überlegungen und Entscheidungen sehr wichtig: Es wird keine betriebsbedingten Kündigungen geben und die Sparkasse LeerWittmund bleibt unverändert mit 40 Standorten in den Landkreisen Leer und Wittmund vertreten.

„Wir folgen den Trends in der Kreditwirtschaft“, äußert sich der Vorstandsvorsitzende Heinz Feldmann. Das Bankgeschäft hat sich in den vergangenen Jahren grundlegend verändert. Die mit der Digitalisierung einhergehende Intensivierung der Nutzung des Online-Angebotes führt zu einer sinkenden Kundenfrequenz in der Filiale. Einfache Bankdienstleistungen werden daher in den Geschäftsstellen immer weniger nachgefragt. Der demografische Wandel in den Gemeinden hat und wird diese Ausgangslage weiter verstärken. Aufgrund dieser Entwicklung sind die kleinen Geschäftsstellen nicht mehr wirtschaftlich zu betreiben. Dennoch wird die Sparkasse zukünftig die flächendeckende Versorgung mit Finanzdienstleistungen für alle Menschen und Unternehmen in ihrem Geschäftsgebiet sicherstellen. Grundlage dafür ist eine betriebswirtschaftlich nachhaltige und wettbewerbsfähige Basis.

Die Sparkasse LeerWittmund wird ihre Geschäftsstellenstruktur dem geänderten Nutzungsverhalten – insbesondere der immer stärkeren Nutzung ihrer internetbasierten Angebote – anpassen. Die Neuordnung der Geschäftsstellenstruktur ist zwingend erforderlich, um die Leistungsfähigkeit der Sparkasse LeerWittmund für die Region auch zukünftig zu sichern.

Ein notwendiges Element der Strukturerneuerung ist die Umwandlung von elf Geschäftsstellen zum 15. November 2019 in SB-Standorte. Gleichzeitig wurden bereits in den Vorjahren erste Filialen so erweitert, dass die Sparkasse ihren Kunden dort besonders umfangreiche und vielfältige Beratungs- und Servicedienstleistungen anbieten kann. Weitere Um- oder Neubauten, wie z. B. in Rhaderfehn, werden folgen.

Seite 2

Pressemitteilung August 2019

Die von den Umwandlungen betroffenen MitarbeiterInnen werden diesen BeratungsCentern zugeordnet. An den bisherigen Standorten werden SB-Geschäftsstellen mit allen vorhandenen SB-Komponenten erhalten bleiben.

Die Kunden mit ihren Bedürfnissen und Nutzungsverhalten stehen nach wie vor im Vordergrund. Die Nähe zu ihnen ist und bleibt das Geschäftsmodell der Sparkasse. Für viele Kunden ist der persönliche und vertrauensvolle Kontakt zu ihrem Sparkassen-Berater nach wie vor bedeutsam. Die Nachfragen nach qualifizierten Beratungen und individuellen Lösungen steigen. Oft ist für diese Lösungen das Know-how verschiedener Spezialisten erforderlich. Diese finden die Kunden schon heute in den zentralen BeratungsCentern der Sparkasse.

Bei der Neustrukturierung ihrer Geschäftsstellen sind der Sparkasse zwei Punkte besonders wichtig: Zum einen die Anpassung an die neuen digitalen Gewohnheiten und Ansprüche ihrer Kunden, zum anderen der Erhalt des persönlichen und vertrauensvollen Kontaktes zu den Kunden. Denn die Sparkasse weiß, dass die Geschäftsstelle auch in Zukunft wichtig bleibt, allerdings weniger als Ort für den täglichen Zahlungsverkehr, sondern viel mehr für die individuelle Beratung komplexer Themen wie die Immobilienfinanzierung, die Anlageberatung oder der Altersvorsorge.

Alle eingebundenen Kunden werden zeitnah persönlich von ihrem Berater über die Veränderungen und die neuen Angebote informiert. Auch Kunden die weniger mobil sind, brauchen sich keine Sorgen zu machen. Durch die Bereitstellung eines Bargeldbring-Services und der Möglichkeit, Termine mit dem Berater für Hausbesuche oder in der SB-Stelle zu vereinbaren, bleibt die Sparkasse auch hier nah an ihren Kunden. Zudem sind Online- und mobile Angebote längst nicht mehr nur ein Service, den die junge Generation abrufen. Viele ältere Menschen schätzen mittlerweile ebenfalls die Bequemlichkeit, Bankgeschäfte online von zuhause tätigen zu können.

Digitalisierung und Demografie sowie weitere Faktoren wie die zunehmende Regulatorik werden auch in Zukunft eine Rolle für die Sparkasse spielen. So wird sie auch zukünftig die strategische Ausrichtung immer wieder überprüfen und den äußeren Einflüssen entsprechend anpassen müssen.

Vorstandsvorsitzender Heinz Feldmann unterstreicht: „Die jetzt beschlossene Umwandlung der elf Geschäftsstellen ist keine Abkehr aus der Fläche. Im Gegenteil, die Sparkasse LeerWittmund ist weiterhin fest in der Region verankert. Die Bereitstellung von Spenden und Fördermitteln, die der sozialen, wirtschaftlichen und ökologischen Nachhaltigkeit vor Ort dienen, werden auch zukünftig ein wichtiger Bestandteil des Engagements der Sparkassen in den Landkreisen Leer und Wittmund sein.“

Seite 3  
Pressemitteilung August 2019

Für weitere Informationen oder Fragen:

**Carsten Mohr**  
Leiter Kommunikation  
-Pressesprecher-

Sparkasse LeerWittmund  
Mühlenstraße 93  
26789 Leer  
Tel.: 0491 9898-354  
E-Mail: [carsten.mohr@sparkasse-leerwittmund.de](mailto:carsten.mohr@sparkasse-leerwittmund.de)

Seite 4  
Pressemitteilung August 2019

### Die Sparkasse LeerWittmund in Zahlen

Die Sparkasse LeerWittmund ist das führende Kreditinstitut in den Landkreisen Wittmund und Leer. In Ihren BeratungsCentern bietet sie Finanzdienstleistungen wie zum Beispiel die individuelle Vermögens- bzw. Wertpapierberatung, maßgeschneiderte Baufinanzierungen, Versicherungen oder die sinnvolle Altersvorsorge an.

Der Vorstand setzt sich aus Heinz Feldmann (Vorstandsvorsitzender) und Carsten Rinne (Vorstandsmitglied) zusammen.

Bilanzsumme	2,5 Mrd. Euro
Mitarbeiter	548 davon 27 Auszubildende
BeratungsCenter (17 Standorte)	Borkum Bunde Esens Friedeburg Heisfelde Hesel Ihrhove Loga Möhlenwarf Moormerland Mühlenstraße Ostrhauderfehn Remels Rhauderfehn Weener Westerholt Wittmund
Servicefilialen (6 Standorte)	Flachsmeer Jemgum Filsum Langeoog Spiekeroog Carolinensiel

Seite 5  
Pressemitteilung August 2019

SB-Geschäftsstellen (11 Standorte)	Am Rathaus Blomberg Burhufe Hoheellern Horsten Leerhufe Neermoor Oldersum Stapelmoor Velde Völlenerfehn
SB-Center (6 Standorte)	Bensersiel Emspark Esenser Straße multi Nord multi Süd Neuharlingsiel
Geldautomaten	56
SB-Geräte	53
Kontoauszugsdrucker	30